

# Stand van zaken voucherprojecten ter vergroting van vraagsturing in de GGZ

Vraagsturing en zelfmanagement is nog lang niet op het niveau zoals cliënten- en familieorganisaties dat willen zien. Niet op individueel niveau, maar ook niet op organisatie- of institutioneel niveau. Met het voucherprogramma 'Werken aan vraagsturing' bundelen 17 cliënten- en familieorganisaties in de GGZ hun krachten om aan dat laatste wat te doen. Door daadwerkelijk de rol op te eisen die we als hoofdrolspeler zouden moeten hebben. Het programma duurt drie jaar. 'Trekker-organisaties' zijn ieder verantwoordelijk voor de uitvoering van één van de drie projecten.

Deze infographic geeft de resultaten over de eerste helft van de projecten weer. Meer weten? Kijk op [www.platformggz.nl/werkenaanvraagsturing](http://www.platformggz.nl/werkenaanvraagsturing) of neem contact op met een van de projectleiders.



## Kwaliteit en Implementatie

**Ypsilon**  
Jacqueline Neijhuis  
jacnijenhuis@me.com

Het project verzamelt ervaringsinformatie van cliënten en naastbetrokkenen uit de geestelijke gezondheidszorg zodat ook anderen daar gebruik van kunnen maken.



## Kansen op werk

**ADF-stichting**  
Marja de Kinderen  
marjadekinderen@xs4all.nl

Met dit drie jarig project gaan we jongeren en volwassenen met een psychische aandoening via een werkervaringsplaats naar betaald werk begeleiden.



## eHealth

**Depressie Vereniging**  
Marloes Martens  
m.martens@rescon.nl

Met dit project krijgen we zicht in de eHealth-toepassingen en zorgen we voor empowerment en zelfmanagement van cliënten en naasten met een psychische kwetsbaarheid.

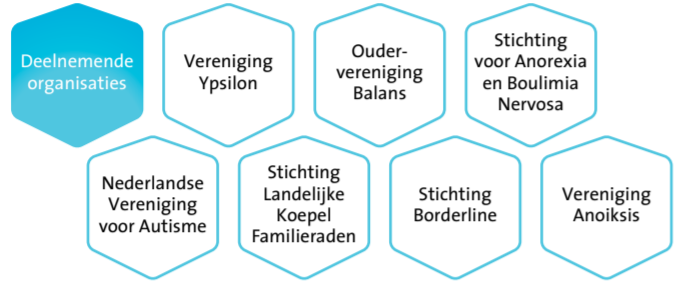
2013

MRT

### START • maart 2013



- Doelen**
- Ontwikkelen van een visie voor beter op cliënten- en familie wens aansluitende hulp
  - Visie bruikbaar maken door middel van proeftuinen



### START • maart 2013



- Doelen**
- Formeren van een projectgroep met deelnemers uit diverse cliënten/familieorganisaties
  - Werven werkervaringsplaatsen
  - Benaderen potentiële deelnemers

### Trainings 'Weer aan het werk'

- Doel**  
Elkaar ondersteunen en samen reflecteren
- Kandidaat heeft de training afgerond
  - Kandidaat volgt de training
  - Kandidaat is afgefallen

### START • april 2013

- Doelen**
- Betrokkenheid eHealth bij cliënten en naasten vergroten
  - eHealth goed laten aansluiten bij behoeften en wensen van (potentiële) gebruikers



APR

MEI

JUN

JUL

AUG

SEP

OKT

NOV

DEC

2014

JAN

FEB

MRT

APR

MEI

JUN

JUL

AUG

SEP

### VERKENNINGSACTIVITEITEN • maart - juni 2013

- Gesprekken met GGZ, kenniscentra en andere organisaties
- Bijeenkomst projectteam
- Voorbereiding visieontwikkeling bestaande uit sleutelscènes en opstellen generieke kwaliteitscriteria
- Voorbereiding Proeftuinen

### KWALITEITSCRITERIA • juni 2013 - nu

**Doel**  
Ontwikkelen van een visie die beter aansluit op de hulpvragen van cliënten/familie

#### Resultaten

Vaststellen werkgroep	juni 2013
Vaststellen vier bouwstenen	juni 2013
<b>Doel:</b> Kwaliteit van leven, veerkracht en herstel	
<b>Vorm:</b> Cliënt centraal, community care	
<b>Inhoud:</b> Adequate en integrale zorg	
<b>Eisen:</b> Professionele en transparante zorg	
Verzamelen documenten over kwaliteit van de GGZ	december 2013
Bestuderen beschikbare documenten	mei 2014
Concept matrix kwaliteitscriteria	september 2014

#### Blik op de toekomst

Voorleggen kwaliteitscriteria GGZ experts en ervaringsdeskundigen	oktober 2014
Realisatie kwaliteitscriteria GGZ	november 2014

### PROEFTUINEN • juni 2013 - nu



**Doel**  
Visie op vraagsturing en kwaliteit in de GGZ bruikbaar maken in samenwerking met GGZ-instellingen.

#### Resultaten

Vaststellen thema's proeftuinen	juni 2013
Wervingsactiviteiten proeftuinen	augustus 2013
Realisatie indiening 30 project ideeën	september 2013
Selectie proeftuinen	september 2013
Uitrol proeftuinen	sept 2013 - nu
Voorbereiding procesevaluatie proeftuinen	juli 2014

#### Blik op de toekomst

Verdere uitrol proeftuinen	sep 2014 - dec 2015
Evaluatie proeftuinen	sep 2014 - dec 2015

### SLEUTELSCÈNES • januari 2014 - nu

**Doel**  
Het verzamelen en ontsluiten van ervaringskennis

#### Resultaten

Aftrap project	januari 2014
Selectie thema's groepsbijeenkomsten	januari 2014
• Meedoen (De Bascule)	
• Bejegening naar betrokkenen (UMC Utrecht)	
• Hulp op weg naar herstel (GGZ NHN)	
• Passende rol van betrokkenen (Inforsa)	
Realisatie 8 groepsbijeenkomsten	mei 2014
• Meedoen: komen te vervallen wegens gebrek aan aanmeldingen	
• Bejegening naar betrokkenen: 3	
• Hulp op weg naar herstel: 2	
• Passende rol betrokkenen: 3	
Uitwerking groepsbijeenkomsten	juli 2014
Voorbereiding validatie	augustus 2014

#### Blik op de toekomst

Schriftelijke validatie	oktober 2014
Ontsluiting ervaringskennis	oktober 2014

### Uitwerking door project-groep

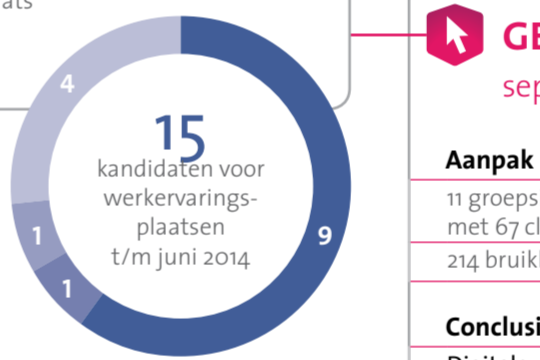
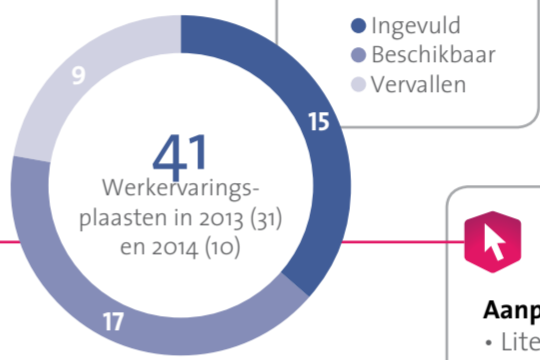
#### Samenkomsten

17 april	2013
14 mei	
10 september	
19 november	
11 februari	2014
20 mei	
16 september	

13 individuele voorgesprekken in 2013

- Doorstroom naar werkervaringsplaats
- Zoekend naar werkervaringsplaats
- Afvallers
- Werk gevonden

GGZ Kennisdag: Kennis delen 20 maart 2014



### DESKRESEARCH • april - augustus 2013

#### Aanpak

- Literatuuronderzoek
- Inventarisatie van 101 websites GGZ-instellingen
- Vragenlijst gestuurd naar 113 GGZ-instellingen
- Geheel ingevuld: 37 instellingen
- Niet (geheel) ingevuld: 76 instellingen



#### Conclusies deskresearch

- Aanbod eHealth vooral via websites
- Weinig eHealth-toepassingen voor naasten
- Nadelen eHealth worden niet gecommuniceerd
- Bijdrage eHealth aan empowerment en zelfmanagement wordt weinig gecommuniceerd
- Beveiliging eHealth-toepassingen is onbekend

### GEBRUIKERSVERKENNING september 2013 - juni 2014

#### Aanpak

- 11 groepsinterviews via 10 organisaties met 67 cliënten en naasten
- 214 bruikbare vragenlijsten van cliënten en naasten

#### Conclusie

Digitale zorg:	Succesfactoren:
Biedt voor alle zorgfasen mogelijkheden, m.u.v. de diagnosefase	Persoonlijke informatie vergroot de geschiktheid van digitale zorg
Dient gezien te worden als aanvulling op de huidige zorg, niet als vervanging daarvan	Bekendmaking en enthousiasme vanuit de aanbieders van zorg stimuleren het gebruik
Draagt bij aan grotere maatschappelijke acceptatie van psychische klachten	Beveiligd e-mailcontact tussen gebruiker en hulpverlener heeft potentie voor brede toepassingen
Is ook geschikt voor naasten van mensen met psychische klachten	Ervaringskennis is de sleutel tot goede digitale zorg
	Bekend maakt bemind

#### Blik op de toekomst

Visie op digitale zorg vanuit een gebruikersperspectief	september 2014
Gebruikersboekje digitale zorg	oktober 2014
Participatietraject met drie instellingen	september 2014 - december 2015

### Uitwerking door project-groep

#### Samenkomsten

14 juni	2013
5 september	
3 december	
18 februari	2014
16 september	

#### Voorlichtings-bijeenkomst

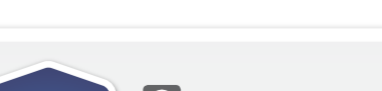
- 25 januari 2014
- 19 april 2014
- 27 september 2014

#### Overige bijeenkomsten

- 17 april 2014  
Reis naar de toekomst
- Kansen op werk voor gemeente Zaanstreek Waterland
- 13 juni 2014  
Reis naar de toekomst
- Samenkomst UWV, Gemeenten, integratiebureaus

#### Bijeenkomst trainers/werkbegeleiders:

Werken aan de toekomst  
20 mei 2014



### Uitwerking door project-groep

#### Samenkomsten

17 juni	2013
8 juli	
15 november	
20 januari	2014
15 april	
13 juni	

#### Publicaties

Voorbij de kalverliefde	oktober 2013
Rapport desk-research	oktober 2013
Digitale zorg verbindt	juni 2014

#### Presentaties

Congres online hulp	oktober 2013
1ste masterclass opschaling eHealth	maart 2013
2de masterclass opschaling eHealth	juni 2013
3de masterclass opschaling eHealth	sept 2013



[www.platformggz.nl/pggz/project\\_vraagsturing/kwaliteit](http://www.platformggz.nl/pggz/project_vraagsturing/kwaliteit)  
[www.facebook.com/pages/Kwaliteit-en-Implementatie-van-Vraagsturing](https://www.facebook.com/pages/Kwaliteit-en-Implementatie-van-Vraagsturing)



[www.platformggz.nl/pggz/project\\_vraagsturing/kansen\\_op\\_werk](http://www.platformggz.nl/pggz/project_vraagsturing/kansen_op_werk)  
[www.kansenopwerk.nl](http://www.kansenopwerk.nl)



[www.platformggz.nl/pggz/project\\_vraagsturing/ehealth](http://www.platformggz.nl/pggz/project_vraagsturing/ehealth)  
[www.facebook.com/gripopeHealth](https://www.facebook.com/gripopeHealth)  
[@GripopeHealth](https://twitter.com/GripopeHealth)