

REYNTIME

INDUSTRIAL SERVICES OUR CONCERN



18 OPENING VAN HET NIEUWE TOTAL CARE CENTRE IN ROTTERDAM

04 DE BLIK VERRUIMEN

Een doorkijk op de belangrijkste ontwikkelingen in onze sector.



06 GASOPSLAG MET AANDACHT VOOR DE OMGEVING

De grootste gasopslag van West-Europa ligt 2,5 kilometer onder het maaiveld.



22 EEN LAGE OLIEPRIJS: WAT NU?

Het effect op de (petro) chemische industrie.



Voorwoord	De blik verruimen	4
Milieu	Gasopslag met aandacht voor de omgeving	6
	Schone lucht speerpunt voor Antea Group	32
Veiligheid	Ook bij druk uit je omgeving moet veiligheid voorop blijven staan	10
	Alles draait om procedures	28
	Man van twee werelden	30
	Veiligheidsbewustzijn kan nog beter	34
Innovatie	Innoverend Reym: duurzaam ontzorgen	16
	Het nieuwe Total Care Centre	18
	Unieke reinigingsstraat in Rotterdam	20
Markt	Synergie door samenwerken	14
	Een lage olieprijs: wat nu?	22
	Groningen Seaports zoekt passende bedrijven	24

DE BLIK VERRUIMEN

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we onze aarde niet langer uitputten? Dat is misschien wel de grootste uitdaging waar we als maatschappij voor staan. Astronaut André Kuipers had vanuit de ruimte zicht op de aarde en zag de kwetsbaarheid ervan. We moeten duurzamer omgaan met onze planeet. De tijd van plannen is voorbij, deze tijd vraagt om handelen.

Jonny Kappen
Algemeen
directeur
Reym B.V.



Met ons nieuwe magazine ReymTime willen we laten zien hoe industriële reiniging en afvalmanagement kunnen bijdragen aan het bereiken van een duurzame samenleving. In de jaarlijkse uitgave laten we zien hoe we de blik verruimen buiten de grenzen van onze activiteiten. Want alleen door over de hele keten samen te werken, kunnen we kosten-effectief en innovatief werken aan duurzaamheid.

In deze eerste editie van ReymTime geven we een doorkijk op de belangrijkste ontwikkelingen in onze sector. Samenwerken met klanten en met partners is daarbij de rode draad om de beste oplossingen te vinden. Ook door de samenwerking met

De eerste editie van ReymTime geeft een doorkijk op de belangrijkste ontwikkelingen in onze sector.

zusterbedrijf ATM Moerdijk dragen we zorg voor de verantwoorde verwerking van gevaarlijke afvalstoffen, zodat deze geen schade aan het milieu kunnen berokkenen. Maar liefst 95 procent van de stoffen die bij ons binnenkomen worden geschikt gemaakt voor hergebruik.

Op 9 oktober 2015, de landelijke Dag van de Duurzaamheid, heeft Reym haar duurzaamheidsoplossingen gedemonstreerd aan belangstellenden. Hoogtepunt van deze geslaagde Innovatiedag vormde de opening van het nieuwe Total Care Centre van Reym aan de Theemsweg in Rotterdam door André Kuipers, samen met de Rotterdamse burgemeester Ahmed Aboutaleb.

De opening van het Total Care Centre is een belangrijke stap voorwaarts in een duurzamere en veilige verwerking van gevaarlijke afvalstoffen.

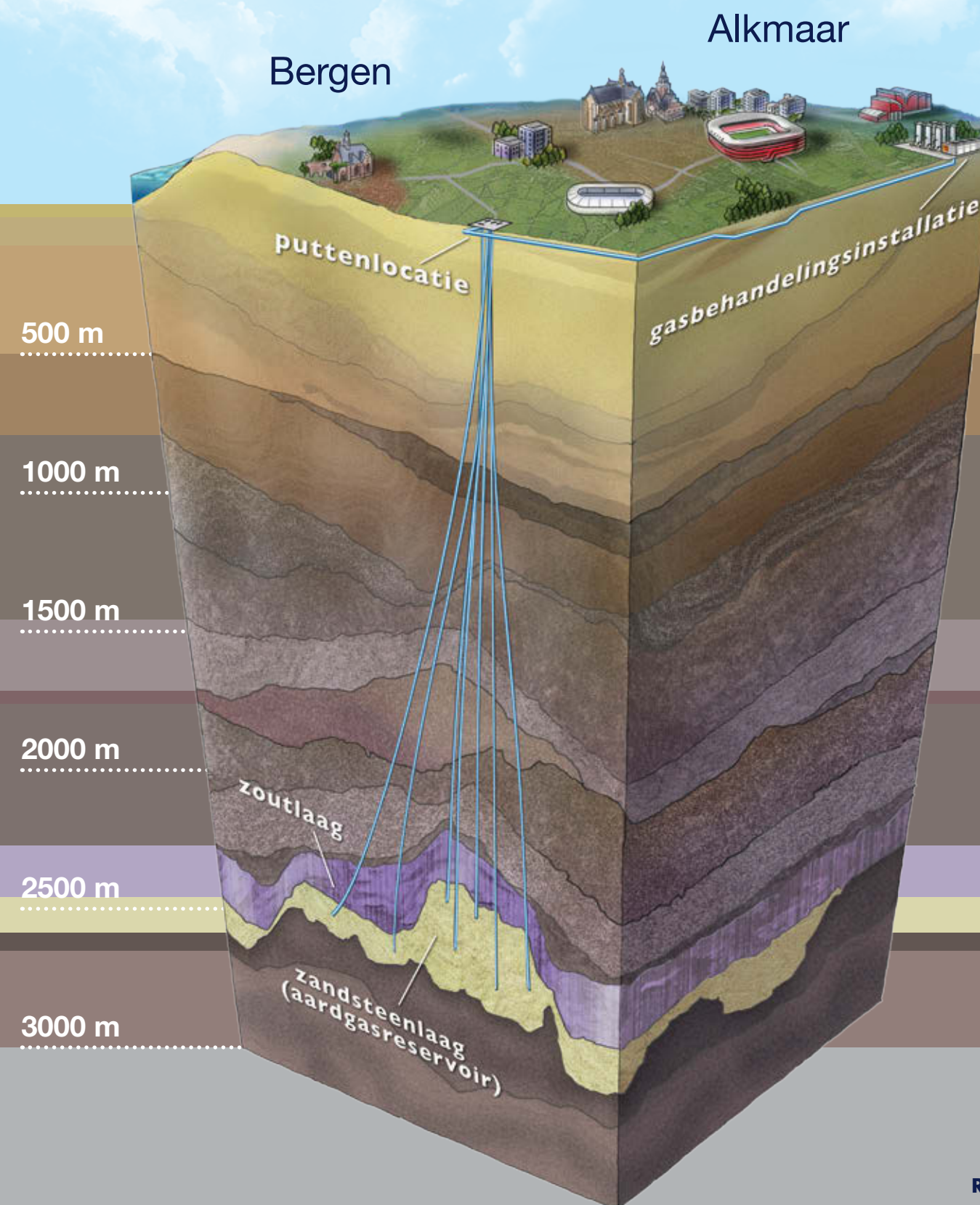
Bij Reym zijn we ons ervan bewust dat we niet stil kunnen blijven staan. Alle bedrijven hebben een plicht om door te gaan met investeren in innovaties en duurzaamheid. Daarom werken wij dagelijks aan het bedenken van slimme oplossingen in industriële reiniging, transport en afvalmanagement. Zo willen we onze bijdrage leveren aan een duurzamere wereld.

Ik wens u veel leesplezier.

Jonny Kappen

GASOPSLAG MET AANDACHT VOOR DE OMGEVING

De grootste vrij toegankelijke gasopslag van West-Europa ligt sinds afgelopen jaar in de Bergermeerpolder tussen Alkmaar en Bergen. Niemand die daar wat van merkt, want Gasopslag Bergermeer is aangelegd in een leeggeproduceerd gasveld, 2,5 kilometer onder het maaiveld. Tijdens de constructie van de opslag stelde TAQA alles in het werk om mens en milieu te ontzien.





Reinout Storm,
Well engineer
TAQA

Inmiddels weet iedereen dat je de opslag niet ziet of hoort.

De bouw van Gasopslag Bergermeer en de bijhorende gasbehandelingsinstallatie op het Alkmaarse bedrijventerrein Boekelermeer kostte 8 miljoen manuren, 1.854 heipalen, 200 miljoen kilo staal, 20.000 kuub beton en 600 kilometer kabel. Maar dan heb je ook wat. Namelijk, een gasopslag met een capaciteit van 46 TWh of 4,1 miljard kubieke meters wat gelijk staat aan de gemiddelde jaarlijkse gasbehoefte van 2,5 miljoen Nederlandse huishoudens. En die opslagcapaciteit heeft Nederland nodig, weet Reinout Storm, Well engineer bij TAQA en in die functie betrokken bij de constructie van de gasopslag. “Nederland is een echt gasland. Natuurlijk gebruiken we in de toekomst meer wind- en zonne-energie. Maar het waait niet iedere dag en ook de zon laat zich niet iedere dag zien. Voorlopig hebben we dus nog gas nodig”, vertelt de ingenieur. “Omdat het gasverbruik in de winter veel



4,1 miljard m³
onzichtbare
gasopslag tussen
de Bergermeer-
polder en
Alkmaar.

hoger is dan in de zomer, moet dat gas ook ergens opgeslagen worden. Dat gebeurt sinds april in Gasopslag Bergermeer.”

Dat de gasopslag er moest komen was een zaak van nationaal belang. Nederland heeft namelijk de ambitie om de gasronde van Europa te worden. Dan is opslagcapaciteit cruciaal. TAQA zag hiervoor mogelijkheden in de Bergermeerpolder tussen Alkmaar en Bergen in een leeggeproduceerd gasveld. Gemeenten, inwoners en milieu- en natuurorganisaties stonden aanvankelijk echter niet te springen om een gasopslag in de polder.

Angst wegnemen

Voor TAQA was het belangrijk de angst voor het onbekende bij deze partijen weg te nemen, vertelt Storm. “We hebben onafhankelijke instituten als het KNMI, TNO en MIT onderzoeken laten doen naar onze plannen om mensen zwart op wit te

geven dat we een veilige opslag gingen bouwen. We hebben een 3D-model laten bouwen dat de gevolgen voor de omgeving inzichtelijk maakte. En met gemeenten hebben we schadeconvenanten gesloten waarin we

“De 44 vergunningen leverden een dossiermap van 7 meter op.”

gedetailleerd hebben afgesproken hoe we op een snelle manier schade afhandelen mocht er onverhoopt toch iets misgaan. Daarnaast hebben we voldaan aan de eisen voor 44 vergunningen. Het leverde een dossiermap op van 7 meter. Daar zitten 100.000 manuren in. Reële zorgen over de opslag hebben we daarmee kunnen weghalen. Inmiddels weet iedereen dat je de opslag niet ziet of hoort omdat de opslag niets anders is

dan een gasveld dat al miljoenen jaren bestaat.”

Bouw

Enige overlast voor de omgeving bij de aanleg van de gasopslag kon TAQA niet geheel voorkomen. Er moesten in 2,5 jaar immers veertien nieuwe putten worden geboord, een flink aantal kilometers pijpleiding worden aangelegd en een gasbehandelingsinstallatie worden gebouwd voor het schoonmaken en op druk brengen van het gas dat weer naar boven wordt gehaald. “We hebben de overlast echter maximaal weten te beperken”, vertelt Storm. “De gasbehandelingsinstallatie plaatsten we bijvoorbeeld op een industrieterrein in Alkmaar, omdat dit niet in de Bergermeerpolder paste. Op de locatie waar we de putten boorden hebben we een 10 meter hoog, groen geluidsscherm geplaatst om het geluid te dempen en de aanblik in de polder rustig te houden. De boortoren die normaal op

dieselgeneratoren draait, hebben we omwille van het milieu en het geluid op elektrische generatoren laten draaien. Boortorens verlichtten we met groen licht, zodat dieren hier geen last van ondervonden. En de pijpleidingen hebben we onder een bos door aangelegd door een horizontale boorteknik te gebruiken. Voor broedende vogels hebben we een alternatief broedgebied gecreëerd van 18,5 hectare.”

In samenwerking met de vele leveranciers rond het project maakte TAQA bovendien plannen om de impact van het verkeer op de omgeving te minimaliseren. Storm: “Dat heeft goed gewerkt. Net als de andere maatregelen eigenlijk. De bouw is zonder noemenswaardige incidenten afgerond en sinds april 2015 draait de opslag. Een project om, samen met onze partners, trots op te zijn.”

4,1
miljard m³
gasopslag

8
miljoen
manuren

200
miljoen
kilo staal

600
kilometer
kabel

Samenwerking met Reym

Voor de constructie van Gasopslag Bergermeer vond TAQA in Reym haar partner voor industrieel reinigen, transport en afvalmanagement. Reym reinigde na boorfases boorequipment, hield de locatie schoon en was na de werkzaamheden verantwoordelijk voor de eindschoonmaak. Ook verzorgde het bedrijf het transport van afval en voerde het boorvloeistof af en aan. Well engineer Reinout Storm: “In een vroeg stadium zijn we met hen om de tafel gaan zitten om de werkuitvoering te optimaliseren. Dat heeft geleid tot een zo slim mogelijke inzet van materiaal, een verantwoorde verwerking van ons afval en een goed verkeersplan waarmee we de overlast voor de omgeving zoveel mogelijk hebben beperkt. De samenwerking smaakt naar meer.”

OOK BIJ DRUK UIT JE OMGEVING MOET VEILIGHEID VOOROP BLIJVEN STAAN

André Kuipers heeft twee ruimtevluchten naar het ruimtestation ISS op zijn naam staan. De jarenlange training die daaraan voorafging, stond voor een groot deel in het teken van veiligheid. Waarom het ondanks die voorzorgen soms toch fout gaat, vertelt hij aan ReymTime. Zijn boodschap? We moeten beter voor ons ruimteschip Aarde zorgen.

“Toen ik voor het eerst vanuit het International Space Station ISS naar de aarde keek, realiseerde ik me hoe kwetsbaar onze planeet is. Zij ziet er majestueus uit, met prachtige kleuren, maar zodra je er langs kijkt, dan is het net alsof de aarde in elkaar schrompelt. Met haar heel dunne atmosfeer lijkt de aarde een levende cel met een heel dun fluorescerend membraan eromheen. Het zwarte heelal is dan ineens heel dreigend. Toen realiseerde ik me dat de aarde heel kwetsbaar is. En het is alles wat we hebben. Als we onze planeet verknallen, kunnen we nergens heen.

Dat gaf me een raar opgesloten gevoel; het gevoel dat de ruimte op onze aarde beperkt is. Op aarde lijkt alles zo oneindig. In een oerwoud lijkt een boom meer of minder niet uit te maken. Vanuit de ruimte zie je dat er maar weinig bos is, de oceanen vol vissersbootjes liggen en zie je zeeën van lichtjes waar allemaal mensen wonen en werken. Er komen per dag 200.000 mensen bij. Dat gaf me een angstig gevoel.

Hoe ga je in de ruimte om met grondstoffen en energie?

“Alles wat naar ISS moet, kost een hoop geld om te lanceren: zo’n 20.000 dollar per kilo. Daarom is alles klein en licht en hergebruiken we zoveel mogelijk. Voor water bijvoorbeeld halen we vocht van adem en transpiratie uit de lucht via condensatie. Ook urine wordt gereinigd tot drinkwater. Ook splitsen we water in waterstof en zuurstof. De waterstof ging vroeger overboord, maar aan Amerikaanse kant maken ze daar met kooldioxide weer water van. Met het restproduct, methaan, kunnen ze nog niets en dat wordt dus uitgestoten. Je verliest dan wel koolstof en waterstof, maar je behoudt de zuurstof.”

Je verwacht dus veel van de kringloopeconomie?

“Ik denk dat we veel kunnen doen, maar dat sommige kringlopen heel groot zijn. Wat we in een auto verbranden, zijn planten van heel lang geleden. In ons eigen belang is het verstandig zoveel mogelijk te recyclen, want grondstoffen zijn beperkt. Dat is het grootste probleem op deze planeet. Als mens zijn we een grote sprinkhanenplaag. We verbruiken alles uit onze omgeving totdat het op is. Dan hoop ik maar dat we een alternatief hebben. Ik zou het zonde vinden als we grote ecosystemen en biodiversiteit gaan verliezen, voordat we in evenwicht zijn. Ik ben dus erg voor recycling, voor nieuwe ideeën en technische oplossingen. Vroeger had niemand het over elektrische auto’s, nu wel. Natuurlijk is die

technologie nog duur: je zit in het beginstadium van een ontwikkeling. Maar, die gaat er zeker komen. Bedrijven gaan steeds meer inzien dat ze met duurzaam produceren winst kunnen maken en consumenten zien dat ze met duurzame producten even comfortabel kunnen leven. Als dat doorzet, krijg je een heel nieuwe economie. Nederland kan daarin een belangrijke rol spelen. Als we die nieuwe technologieën in bijvoorbeeld China gaan toepassen, kunnen we een grote stap maken. Daar hoop ik op.”

In ISS zat je in een gevaarlijke omgeving met een internationaal team. Dat lijkt een risicovolle combinatie.

“We zijn allemaal erg goed getraind en op elkaar ingespeeld. Van tevoren is alles heel nauwkeurig bekeken en doorgeoefend. Er zijn verschillende veiligheidslagen waaronder procedures, trainingen en mechanische bescherming. Ter ondersteuning staat de bemanning voortdurend in contact met de grondstations. Toch kan het misgaan. Brand, lekkage van het koelsysteem waar giftige ammonia in zit. Het kan allemaal gebeuren. Daarom zijn we gedrild op noodgevallen, vooral op die waar de grondstations ons niet bij kunnen helpen. 80 procent van wat ik geleerd heb tijdens mijn opleiding, heb ik gelukkig nooit gebruikt. Belangrijk is natuurlijk ook communicatie. Daar ben je ook op getraind. Ondanks de verschillende culturele achtergronden, was de samenwerking aan boord bij ons hartstikke goed. Je kent elkaars mentaliteit en stijl, en daar pas je je op aan. Maar er zijn wel dingen flink misgegaan in de ruimte. Menselijke fouten, technische storingen, het komt voor.”

Hoe komt het dat die ongelukken toch voorkomen?

“Er zijn een paar ongelukken waar peer pressure een grote rol bij heeft gespeeld. Een Russisch ruimtevrachtschip is ooit eens met ISS gebotst, omdat het grondstation vond dat de koppeling moest doorgaan. De commandant wilde het eigenlijk niet, maar het is vanuit de aarde toch doorgedrukt. Het resultaat was een botsing, waarbij een lek is ontstaan. De bemanning kon nog net op tijd de luiken sluiten, maar dat was ze bijna fataal geworden. Een vergelijkbaar voorbeeld is de explosie van de Challenger in 1986. Ook toen was

er druk om de lancering door te zetten en werden risico’s om die reden te laag ingeschat. Het voor toen in Florida, en die omstandigheid was nog nooit getest. Door de kou zijn de afsluitingen bevroren en te bros geworden en dat veroorzaakte het ongeluk.”

Je moet dus weerstand kunnen bieden aan omgevingsdruk.

“Ja en dat is moeilijk. Er staat van alles op het spel, zoals geld en reputatie. Als het erop aankomt, moet je de juiste afweging maken, waarbij veiligheid altijd voorop staat. Daarom is het zo belangrijk dat systemen inherent veilig zijn. De Spaceshuttle was dat niet, die was te gevoelig. Dus zijn ze ermee gestopt. De Sojoez is veel robuuster. Toen die een keer ondersteboven de dampkring inkwam, draaide hij zich door zijn vorm vanzelf om, waardoor het hitteschild weer naar voren was gericht. Het volgende Amerikaanse ruimteschip is weer een capsule, omdat dit inherent stabiel is.”

Hoe ga je in de ruimte om met risico's?

“Voor zover je alles kunt doordenken, moet je je op die situaties terdege voorbereiden. Voor overmacht, zoals inslaan van ruimtepuin, heb je de veiligheidslagen. Dat je die altijd nodig hebt, bewijst het ongeluk met de Sojoez 11. De astronauten hadden geen ruimtepak aan. Het vertrouwen in de capsules was zo groot, dat ze dat niet nodig vonden. Maar het ging mis. Alles was veilig bevonden voor de afdaling, maar toch ging een ventiel niet dicht. De lucht ontsnapte en de bemanning kwam om. Het leert dat je nooit een veiligheidslaag weg moet halen. Nu draagt iedereen weer een ruimtepak.”

Terug naar de aarde. Hoe gaan we de kwetsbaarheid van de aarde verminderen?

“Een pittigere uitdaging is hoe wij als wereldbevolking met elkaar omgaan. Een groot deel van de problemen in de wereld heeft te maken met bevolkingsgroei en eerlijke verdeling. Wij kunnen wel van alles zeggen, maar ondertussen hebben wij in het westen al heel veel en hebben we ook al heel veel stukgemaakt. Grote problemen van nu, zoals in bijvoorbeeld Syrië, hebben een oorsprong in klimaatverandering. Er was daar veel



droogte. Veel boeren zijn naar de grote steden getrokken, met werkloosheid en onvrede tot gevolg. Er moet een betere verdeling van grondstoffen komen. Als het goed gaat in een maatschappij, dan gaat de bevolkingsgroei ook naar beneden. Als 7 miljard mensen op aarde allemaal gaan leven zoals wij, dan hebben we drieënhalve aardbol nodig. Als ze willen leven als de gemiddelde Amerikaan zelfs viereneenhalve aardbol. Dat kan niet. Dus we moeten naar een slimmere, meer efficiënte productie van voedsel en nieuwe vormen van energie. De huidige productie van vlees bijvoorbeeld heeft te veel impact op milieu en natuur. Ik zie een toekomst voor kweekvlees of zelfs voor printen van voedsel. Dat klinkt raar, maar de technologie wordt steeds beter. Voor energie vind ik zonne-energie heel belangrijk. De techniek om die energie te gebruiken wordt steeds beter. Uiteindelijk zullen we fossiele energie niet of nauwelijks meer nodig hebben als brandstof.

Ik geloof in jonge mensen. Ik zie slimme ideeën – ook bij Reym – waarmee je efficiënter en schoner kunt werken. Op briljante ideeën van mensen die out of the box denken heb ik mijn hoop gevestigd. Zij kunnen ervoor zorgen dat onze processen in evenwicht komen met de natuur en dat we zoveel mogelijk biodiversiteit en ecosystemen kunnen behouden.”

André Kuipers opent het Total Care Centre in Rotterdam.

SYNERGIE DOOR SAMENWERKEN



Met Total Care neemt Reym haar klanten reiniging, transport én afvalmanagement uit handen.

Door samenwerking met zusterbedrijf ATM Moerdijk en de Total Care Centres van Reym wordt een oplossing geboden voor de afvoer en verwerking van afvalstoffen. Met haar reinigingstechnieken speelt Reym in op de meest duurzame mogelijkheden voor afvalverwerking en kiest zo de meest optimale reinigingsmethode. Bij het aanbieden van het Shanks Total Care pakket is er sprake van een intensieve samenwerking tussen Reym, ATM en andere Shanks zusterbedrijven.

Shanks Total Care
Integral Industrial Solutions

INNOVEREND REYM

DUURZAAM ONTZORGEN

Zicht op de Rotterdamse Maasvlakte

Begin oktober 2015 vond op het terrein van het Total Care Centre in Rotterdam de Reym Innovatiedag plaats. Een drukbezochte dag, die in het teken stond van het duurzaam ontzorgen van de klant. Bezoekers konden zich tijdens vier seminars laten informeren over de onderwerpen Total Care, veiligheidsbewustzijn, emissiebeperking en decommissioning.

Total Care
Alles onder één dak

- Integrale dienstverlening
- Centraal aanspreekpunt
- Structurele communicatie

Veiligheid, betrouwbaarheid, efficiëntie en transparantie. Alles onder één dak, tot in de details geregeld. Dat is Total Care. Tijdens de Innovatiedag is aan de hand van een voorbeeld gedemonstreerd hoe Total Care in de praktijk werkt. Binnen dit concept verzorgt Reym niet alleen de industriële reiniging, maar ook een veilig transport van afvalstoffen en een optimaal afvalstoffenmanagement. De combinatie van deze drie aspecten levert zichtbaar toegevoegde waarde voor Reym’s klanten. Van de centrale coördinatie van projecten (één aanspreekpunt!) tot de inrichting van individuele klantenportals. Van een veelzijdig dienstenpakket tot een overzichtelijke factuur. Ook een belangrijke factor van het succes van Total Care is het

structurele contact tussen de klant en Reym. Hierin worden processen zorgvuldig nagelopen en wordt gecontroleerd of afspraken zijn nagekomen. Kosten, veiligheidsprestaties, planning, alle aspecten komen aan bod. Het doel daarbij is de dienstverlening effectief aan te passen en continu te verbeteren. Tijdens de seminars op de Innovatiedag liet de opkomst er geen twijfel over bestaan: de interesse voor de Total Care dienstverlening is groot.

Veiligheidsbewustzijn
Nieuwe focus in vitaliteitsprogramma

- Vergrijzing: een actueel probleem
- Unieke samenwerking rond vitaliteit
- ‘Van moeten naar willen’

Hoe garandeer ik een duurzaam inzetbaarheid van mijn medewerkers? Gezien de toenemende vergrijzing is dit voor veel bedrijven een actueel onderwerp. Om het probleem te tackelen is Reym vorig jaar een bijzonder vitaliteitsprogramma gestart. Hierbij werkt Reym samen met drie partijen: de arbodienst ArboNed, leverancier van veiligheidsproducten Intersafe, en STEP Nederland, specialist in het voorkomen van fysieke overbelasting. Bijzonder aan het programma is dat er snel gebruik wordt gemaakt van elkaars expertise. Ook ligt de focus op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid, in tegenstelling tot de ‘ouderwetse’ focus op ziekteverzuim en uitval. Tijdens zogenoemde ReymFit dagen, begin 2015, konden alle

medewerkers van Reym een uitgebreide health check ondergaan en hebben zij een workshop fysieke belasting gevolgd. Ook zijn hun persoonlijke beschermingsmiddelen gecontroleerd. Als aandachtspunten kwamen roken en overgewicht naar voren. Medewerkers die dat willen, kunnen deze problemen met professionele begeleiding aanpakken in een vervolgtraject. Tijdens de presentatie op de Innovatiedag van Reym, reageerden deelnemers enthousiast op de opzet van het vitaliteitsprogramma. Vergrijzing is een uitdaging waar zij ook voor staan.

Emissiebeperking
Innovatie door samenwerking

- Luchtkwaliteit is actueel
- Aangescherpte wetgeving en handhaving
- Inzet op maatregel met meeste emissiereductie

Een van de grootste uitdagingen waar onze maatschappij voor staat is het tegengaan van het broeikasgaseffect. Veel bedrijven willen hun emissies verminderen vanuit milieu-, maar ook vanuit veiligheidsoverwegingen. Tegelijkertijd wordt wetgeving en handhaving ten aanzien van luchtkwaliteit aangescherpt. De jaarlijkse emissievracht moet omlaag en er geldt een minimalisatieverplichting voor risicovolle stofgroepen. Ook is er sinds dit jaar een verbod op ontgassen van benzeen in de scheepvaart. In 2016 wordt dit uitgebreid naar benzeenhoudende producten. Om emissies die tijdens (reinigings)projecten bij klanten vrijkomen zoveel mogelijk te beperken, is in 2014 de joint venture Reym HMVT in het

leven geroepen. Wat kan Reym HMVT eigenlijk allemaal? Dat was waar de interesse van het publiek tijdens de Innovatiedag lag. De aanpak varieert. Gaswastechnieken, thermische oxidatie of een combinatie van technieken: Reym HMVT bepaalt per project welke oplossing de meeste emissiereductie oplevert. Daarbij is het van belang om vooraf zoveel mogelijk details over het project te krijgen. Is het een statisch proces, of juist dynamisch? Welke stoffen komen vrij en in welke concentraties? Hoe meer informatie, des te beter Reym HMVT een emissiebeperkende oplossing op maat kan bieden.

Decommissioning
Besparen met offshore reinigen en decontaminatie

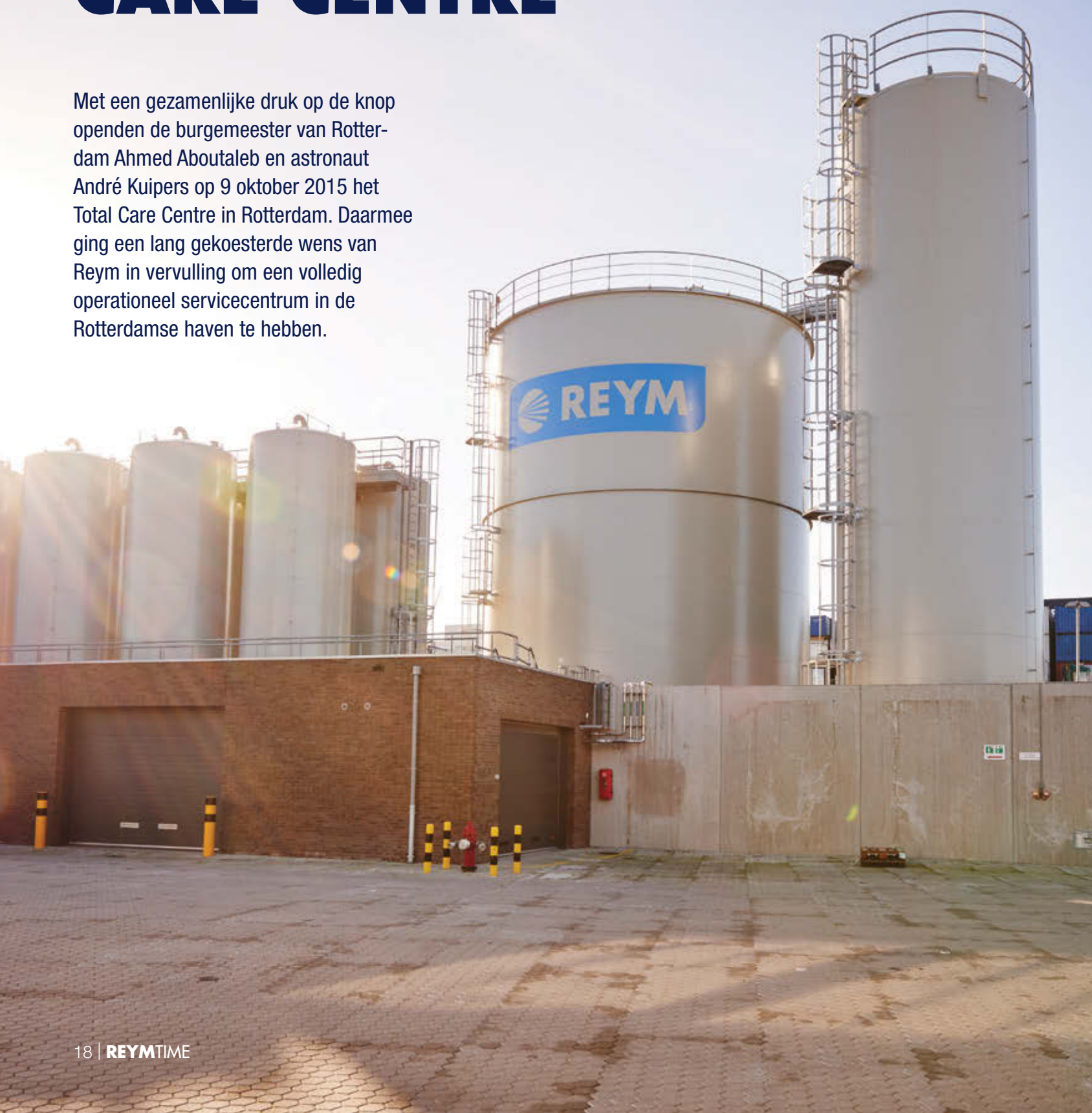
- Toename van decommissioning verwacht
- Offshore decontaminatie in het verlengde van de offshore reiniging voordeliger
- Minder milieurisico's tijdens de verwijdering

De komende jaren raken steeds meer energievelden in de Noordzee leeggeproduceerd. Als een olie- of gasveld geen economische levensvatbaarheid meer heeft, dienen de winningsplatforms met alle infrastructuur (putten en pijpleidingen) uit de Noordzee te worden verwijderd. De decommissioning zal de komende jaren dus toenemen. Een directe aanleiding voor deze presentatie tijdens de Innovatiedag. Voordat decommissioning kan plaatsvinden, moet de constructie vrij zijn van mens- en milieuvriendelijke stoffen. Want bij de productie van aardolie en aardgas kunnen stoffen vrijkomen die gevaarlijk, explosief, giftig of licht radioactief zijn. Reym is al 25 jaar

specialist in het verwijderen van dit soort vervuilingen. Om klanten niet alleen duurzaam, maar ook kosteneffectief te ontzorgen, heeft Reym onlangs een analyse gemaakt van het verschil tussen onshore en offshore decontamineren. Offshore decontamineren van componenten die licht radioactief of met kwik vervuild zijn in het verlengde van de reiniging, bleek aanzienlijk goedkoper te zijn dan de vervuilde componenten verpakken en naar wal vervoeren voor decontaminatie onshore. Bovendien is er dan sprake van veiliger transport en minder milieurisico’s. In de toekomst zullen de voordelen van offshore decontamineren standaard deel uitmaken van Reym’s plan van aanpak.

HET NIEUWE TOTAL CARE CENTRE

Met een gezamenlijke druk op de knop openden de burgemeester van Rotterdam Ahmed Aboutaleb en astronaut André Kuipers op 9 oktober 2015 het Total Care Centre in Rotterdam. Daarmee ging een lang gekoesterde wens van Reym in vervulling om een volledig operationeel servicecentrum in de Rotterdamse haven te hebben.



De innovatiedag verbindt heden, verleden en de toekomst (linksboven). Ron Grobecker legt burgemeester Ahmed Aboutaleb de mogelijkheden van het Total Care Centre uit (rechtsboven). Relaties worden versterkt (linksonder) en de belangstelling voor de ultrasoon unit is groot (rechtsonder).



Het Total Care Centre in de haven van Rotterdam is de eerste van een nieuwe generatie servicelocaties. Voor Reym vormt het centrum het middelpunt van waaruit klanten in de regio worden ontzorgd met een complete dienstverlening voor afvalmanagement. De bouw is in juli 2014 van start gegaan. De operationele dienst en het kantoor in Rotterdam zijn in

februari verhuisd naar de nieuwe vestiging aan de Theemsweg in de Botlek. In juni 2015 zijn de poorten opengegaan van de afvalbewerkingsinstallatie. De nieuwe locatie betekent dat vacuümwagens of tankwagens niet meer met hun lading van de Botlek naar zusterbedrijf ATM of andere verwerkers hoeven te rijden om daar verwerkt te worden. Aan de Theemsweg

heeft Reym nu de mogelijkheid om dit afval zelf in te nemen en op te slaan in tanks en een bewerking toe te passen. Van daaruit gaat het verzamelde afval per schip naar ATM. De havenkade vormt een belangrijk element voor het centrum. Niet alleen maakt dit de afvoer van afvalstromen per schip mogelijk. Voor de haven van Rotterdam vormt het ook een plek waar in

geval van calamiteit een schip gereinigd kan worden. Een ander element van het centrum is de spuitplaats met verschillende reinigingstechnieken (reinigingsstraat). Dat is de basis voor de dienstverlening aan klanten die op hun productielocatie niet de gelegenheid en inrichting hebben om vervuilde objecten te reinigen en daarbij emissies naar de lucht of bodem te beperken.

UNIEKE REINIGINGS- STRAAT IN ROTTERDAM

Het nieuwe Total Care Centre van Reym aan de Theemsweg in Rotterdam beschikt over een reinigingsstraat. Hier kunnen items met behulp van verschillende technieken gereinigd worden. Kern van de reinigingsstraat is de ultrasoon unit, één van de door het Reym Technologie Centrum ontwikkelde innovaties. Hiernaast kan er onder andere gebruik gemaakt worden van hoge druk en chemisch technisch reinigen.

Reym Technologie Centrum

Reym betreft haar klanten bij duurzame innovaties. Om in te kunnen spelen op de behoefte van klanten is het Reym Technologie Centrum opgericht. Reym onderzoekt voortdurend mogelijkheden om efficiënter, veiliger en milieuvriendelijker te reinigen. Het Reym Technologie Centrum bundelt al deze kennis en werkt continu aan innovaties om het reinigingsproces zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Eigenschappen van de ultrasoon unit

- Uniek liftsysteem
- Rollerbanken waardoor het reinigingseffect wordt versterkt
- Geschikt voor objecten tot 7,5 x 1,5 m
- Directe verwerking van vrijgekomen afvalstoffen
- Verbeterde reinigingsgraad
- Inzetbaar op locatie klant

EEN LAGE OLIEPRIJS: WAT NU?

Vanaf juli 2014 is de prijs van ruwe olie gekelderde. Werd voor een vat West Texas Intermediate (die wordt gezien als een belangrijke benchmark) anderhalf jaar geleden nog ruim 94 dollar betaald, eind 2015 is dat onder de 40 dollar gedoken. Wat zijn de gevolgen voor de (petro) chemische industrie waarin Reym werkzaam is? We leggen deze en aanvullende vragen voor aan prof. dr. Coby van der Linde, Directeur van het Clingendael International Energy Programme en specialist in de internationale olie- en gasmarkten en de internationale energiepolitiek. En Ron Grobecker, Commercieel directeur bij Reym en sinds 1985 actief in de internationale wereld van industriële reiniging, transport en afvalmanagement.

Wat is het effect van de lage olieprijs op de (petro) chemische industrie?

Van der Linde: "Dat betekent lage feedstockprijzen voor de Europese chemische industrie. Die waren al laag onder invloed van de schalieontwikkelingen in Amerika – zowel op het gebied van olie, als van gas – en dat is gunstig. Voor de Nederlandse industrie is een bijkomend voordeel dat de gasprijzen zijn gedaald. Tegelijkertijd, en dat geldt voor alle industrieën, telt ook de druk op de eigen afzetmarkt mee."

Grobecker: "In de chemische industrie zijn de effecten nog niet zo merkbaar, maar dat is wel anders in de petrochemie. Bij onze klanten in de chemische industrie zien wij nog investeringen en minder teruggang. We zien wel dat onder invloed van de lage olieprijs het kostenbewustzijn bij veel van onze opdrachtgevers sterk is gestegen. Organisaties staan onder druk en gaan minder geld uitgeven. Zowel on- als offshore moet bezuinigd worden."

Coby van der Linde
Directeur
Clingendael
International
Energy Programme

Waar zijn de gevolgen het sterkst merkbaar?

Van der Linde: "Dat hangt mede af van wat de cost of capital van een bedrijf is, of het in speciale producten zit of juist niet. En, zoals gezegd, speelt de situatie op de markt die een bedrijf bedient mee. In de Verenigde Staten is alles goedkoper op het moment. Dus als je sterk gericht bent op export buiten Europa, dan heb je kans – want transportkosten maken het verschil niet – dat je concurrentievoordeel wegvalt. Verder is in de petrochemie sprake van capaciteitsopbouw in Azië en in het Midden-Oosten. Dat maakt de concurrentie op de wereldmarkt wel wat pittiger."

Grobecker: "In de petrochemische industrie. Daar zie je binnen bedrijven een sterke focus op productiviteit, het volledig uitnutten van de capaciteit van een fabriek. Downtime, de tijd waarin de fabriek stil ligt voor bijvoorbeeld onderhoud, wordt geminimaliseerd. Daarbuiten zie je dat het speelveld zich verlegt. Er zijn overnames, reorganisaties

en sommige werkzaamheden worden afgestoten terwijl in andere wordt geïnvesteerd. Van de toeleverende sector wordt meer flexibiliteit en een focus op kostenreductie verwacht."

Wat kun je als bedrijf doen om je weerbaarder te maken tegen dat soort effecten?

Van der Linde: "Energie-efficiëntie wordt op zich niet door lage energieprijzen afgedwongen, maar kan wel een kostenverschil maken waardoor je ondanks stevige concurrentie toch overeind kunt blijven. Het loont dus om energie-efficiënt te werken. Daarbij weet iedereen dat die efficiëntieverschillen het niet goedmaken op het moment dat er in diverse markten verschillende eisen ten aanzien van bijvoorbeeld milieu zijn. Je ziet bedrijven in dit soort situaties dan ook vaak pleiten voor een level playing field."

Grobecker: "Bedrijven leggen qua productiviteit de lat hoog en vragen dat ook van opdrachtnemers als Reym. We hebben een aantal zaken in onze organisatie specifiek ingevoerd om zo goed mogelijk aan die vraag tegemoet te komen. Denk bijvoorbeeld aan de flexibele tijd-voor-tijd regeling, waardoor we altijd gekwalificeerde medewerkers kunnen inzetten. Ook, en vooral in periodes van veel werk aanbod vooral tijdens de piekmomenten. Verder zijn onze mensen bereid om op alle locaties in het land, of offshore, werk te verrichten. En om in te spelen op een veranderende marktvraag hebben we ons activiteitenpakket verbreed naar bijvoorbeeld de foodsector. Daarnaast is er de afgelopen

twee jaar enorm veel geïnvesteerd in Reym met als doel opdrachtgevers geheel te ontzorgen. Zo hebben we ons onder andere gericht op het verder ontwikkelen van het Total Care concept."

Wat zijn de verwachtingen voor de lange termijn?

Van der Linde: "Op een goed moment zou de vraag toch wat moeten aantrekken en dan zal dat surplus op de oliemarkt wellicht wat worden weggevoerd. Dan gaan die prijzen weer omhoog. Vooral omdat investeringen worden uit- of afgesteld. Maar het duurt lang en de grote onbekende is het effect van schalieproductie in de Verenigde Staten. Dat is een nieuwe industrie waarvan we nog niet goed weten hoe, en met welk tempo, die zich gaat ontwikkelen bij hogere olieprijsen."

Grobecker: "2016 wordt in ieder geval nog een moeilijk jaar in de olie-industrie. Voorlopig gaat die olieprijs nog niet stijgen. De markt staat onder druk en niets is meer blijvend. Maar dat biedt ook weer een uitdaging die we als Reym graag aangaan."

Ron Grobecker
Commercieel
directeur
Reym

GRONINGEN SEAPORTS ZOEKT PASSENDE BEDRIJVEN

In het noordoostelijkste puntje van Nederland ligt een gebied van vijfduizend voetbalvelden vol bedrijvigheid. Begonnen als natuurlijke voedingsbodem voor basischemie en gaswinning, kan de regio inmiddels de halve Nederlandse bevolking van energie voorzien. Met afval en recycling als jongste speerpunt begint de cirkel zich te sluiten.

De bewoners van Delfzijl en omstreken wisten natuurlijk allang dat de ligging aan de Eemsmond en het uitgestrekte landschap een ideale vestigingslocatie zouden zijn voor de meest uiteenlopende industrietakken. De zoutlagen en gasvelden, die in de jaren 60 in de Groningse bodem werden ontdekt, hebben richting gegeven aan de manier waarop het gebied van 2600 hectare rond de haven van Delfzijl en de Eemshaven zich heeft ontwikkeld. Na een moeizame start is sinds eind jaren 90 het gebied buiten het zicht van de camera's uitgegroeid tot een ware hub voor basischemie en energie.

“Bij deze industrieën komen veel reststromen vrij. Daarom hebben we afval en recycling een paar jaar geleden als derde speerpunt aangewezen”, vertelt Saskia Koers, Business manager bij Groningen Seaports, de exploitant van de twee zeehavens, de twee binnenhavens, overslagterreinen en het industriegebied. In die laatste categorie van afvalmanagement valt Reym. Reym bouwt namelijk een afvalbewerkingsinstallatie in Farmsum. Dit Total Care Centre voor industriële reiniging, transport en afvalmanagement zal onder andere ows-stromen (olie, water en slib) verwerken. Ook komt hier het interne opleidings- en trainingscentrum.

Miljarden investeringen

Koers onderhoudt het contact met de bedrijven die zich al gevestigd hebben of willen vestigen. Ze laat zich daarbij niet uit het veld slaan door het feit dat Oost-Groningen een krimpregio is of het gevoelige vertrek van Aldel in 2014 of de aardbevingen. “Wij zitten hier bepaald niet met onze armen over elkaar. We voeren wekelijks oriënterende gesprekken met bedrijven die belangstelling tonen om zich hier te vestigen.”

Koers weet het gelijk aan haar zijde met wapenfeiten als de miljarden investeringen, de 11.000 schepen die hier jaarlijks afmeren, de 15 procent van de vaderlandse chemieproductie, de twee nieuwe elektriciteitscentrales, het grootste windmolenpark op land, het grote transformatorstation van TenneT voor de aansluiting van windparken op zee en het enorme datacenter van Google.



Saskia Koers, Business manager Groningen Seaports



Eigen kracht

Natuurlijk zijn de havengebieden in Rotterdam en Amsterdam groter. In die zin is daar niet tegenop te boksen. Elke haven heeft zijn eigen kracht, benadrukt Koers. “In Rotterdam worden veel van de binnenkomende goederen overgeslagen en meteen richting Duitsland vervoerd. Hier worden veel van de goederen direct verwerkt. We zijn kleiner, maar daarom ook flexibeler. We hebben ruimte, energie- en koelcapaciteit te over en de grondprijzen zijn gunstiger. En we denken mee. Het moet wel passen. Als een chocoladefabrikant zich hier wil vestigen terwijl de cacao in Rotterdam binnenkomt en in Amsterdam verzameld wordt, vragen we of Noord-Nederland wel zo logisch is. Dan moeten de grondprijzen wel heel gunstig zijn. Het is ook in ons belang dat een bedrijf jarenlang een goede business runt.” Over buitenlandse concurrentie van bijvoorbeeld Hamburg of Bremen, is het lastiger een uitspraak te doen. “Een Chinees bedrijf dat zich in Europa wil vestigen, heeft allang uitgedokterd hoe de politieke situatie en subsidie-regelingen zijn,” stelt Koers.

Groen en innovatief

Zoals het een modern exploitant betaamt, heeft Groningen Seaports vergroening en innovatie in zijn toekomstvisie staan. “We willen heel graag een groene groei en bijdragen aan een circulaire economie, maar we hebben niet alles in de hand. We kunnen eisen voor vestiging opstellen en wijzen op regionale subsidies, maar uiteindelijk bepaalt de markt. Een bedrijf dat zich hier vestigt, is per definitie innovatief, want met de forse investeringen in een nieuwe locatie moet het zich kunnen onderscheiden van de concurrentie. Aan de vergroening proberen we onder meer invulling te geven door goed te kijken naar de synergie van inkomende en uitgaande stromen. Zo brengen we bedrijven met elkaar in contact om restwarmte te benutten. We zijn ook actief op zoek naar de inzet van biobased grond-

stoffen voor de chemie en proberen afval- en recycling-bedrijven te interesseren.”

Juist op milieugebied liggen nog de nodige uitdagingen, erkent Koers. De Waddenzee ligt om de hoek en de uitgebreide milieuvergunning trekt ook risicovolle bedrijvigheid aan. “We hebben daarom veel overleg met de milieufederatie en omwonenden over de hinder die nieuwe activiteiten kunnen veroorzaken. We willen vermijden dat zij het gevoel hebben dat ze niet gehoord worden en het hen gewoon overkomt. We hebben geleerd daar heel alert op te zijn.”

Samenwerking

Omdat de sturingsmogelijkheden van een beheerder beperkt zijn, is samenwerking met de bedrijven essentieel om de toekomstvisie vorm te geven. “Reym is een goede partner.

Zij zijn continu op zoek naar verbeteringen. Ze willen vooroplopen met innovatief reinigen en scheiden van afvalstromen. Ze denken mee hoe je de problemen van de regio kunt aanpakken en hoe je een innovatieve manier van ondernemen realiseert. Zo willen ze graag jonge mensen die bij hen aan de slag kunnen. Daarvoor creëren ze een eigen interne opleiding en zorgen voor binding met mensen en scholen in de omgeving. Ze denken kritisch mee en ze staan open voor activiteiten die niet direct geld opleveren. Samen gaan we bijvoorbeeld voor de gevestigde industrie sessies over afval organiseren. Van dat soort bedrijven heb je nooit genoeg.”

Vijfduizend voetbalvelden aan bedrijvigheid die de halve Nederlandse bevolking van energie kan voorzien.



REINIGEN IN DE VOEDINGSMIDDELEN-INDUSTRIE LUISTERT NAUW

ALLES DRAAIT OM PROCEDURES

In de voedingsmiddelen industrie is goede hygiëne van groot belang: met levensmiddelen mag immers niets misgaan. Arjan van Asselt van Nizo Food Research adviseert bedrijven bij het voorkomen van verontreinigingen. Roel Stassen zorgt ervoor dat reinigingsprojecten volgens strikte procedures worden uitgevoerd.

Een kleine verontreiniging in een batch bij een levensmiddelen-bedrijf kan grote schadelijke gevolgen hebben. Dat wil niemand, dus secuur omgaan met productieprocessen en het reinigen van installaties is noodzaak. Een goed hygiënisch productieproces begint al bij het ontwerp van een installatie, vertelt projectleider Arjan van Asselt van NIZO Food Research in Ede.

NIZO is vaak betrokken bij processen in de voedingsmidde-lenindustrie waar problemen ontstaan door verontreiniging. Het instituut analyseert de reinigingsprocedures en geeft daarover advies. “Een goed hygiënisch ontwerp van installa-ties verdient zich altijd terug, in kosten voor aanschaf, reiniging en onderhoud”, licht Van Asselt toe. “Het motto is: hoe eenvou-diger, hoe beter. Ook een simpel productieproces draagt daaraan bij.” Dat klinkt eenvoudig, maar in de praktijk ziet hij het wel eens anders gaan. “Als een machine

niet goed werkt, wordt ergens een extra leiding geplaatst of worden hogere temperaturen toegepast.” Soms werkt dat zelfs contraproductief, legt hij met een voorbeeld uit. “Ik heb een situatie meegemaakt waarbij een tank met water gevuld bleef om te voorkomen dat elders een pomp droog bleef staan. Het water was ook nog eens warm, waardoor het verderop in het proces risico’s op besmetting opleverde als gevolg van een te hoog kiemgetal.”

Om vervuiling goed aan te pakken is het zaak een probleem op te lossen bij de bron, zegt Van Asselt. “Dat klinkt simpel, maar niet altijd is daar voldoende tijd en aandacht voor. Daarbij is het aanbod van goede techno-logen beperkt.”

Verbeterde reinigings-procedure

NIZO werkt veel in de zuivel-industrie, waar bijvoorbeeld bij de productie van babymelk-poeder een ‘high care’-aanpak noodzaak is. Voor de zuivel-

Arjan van Asselt werkte de afgelopen zeven jaar als Group Leader Profitable Processing bij Nizo Food Research in Ede. In die functie gaf hij leiding aan een groep medewerkers die projecten uitvoert om productie-processen binnen de levensmid-delenindustrie te verbeteren.



Roel Stassen is landelijk project-manager bij Reym Food. Hij coördineert reinigingsprojecten met uitvoerders in de vestigingen in Andelst, Veendam en Amsterdam. Daarnaast geeft hij trainingen voedselveilig werken en onderhoudt hij contact met klanten in de voedingsmiddelenindustrie.



industrie ontwikkelde NIZO samen met Schneider Electric een tool waarmee door het meten van de vuilverwijdering en reinigingsparameters, zoals temperatuur en concentratie reinigingsmiddel, een reinigings-procedure kan worden geverifi-eerd en geoptimaliseerd. Daardoor hoeft een bedrijf niet meer voor een praktische oplossing te kiezen zoals langer of intensiever reinigen met een bestaand of nieuw duurder middel. Wat Van Asselt betreft mag best meer worden gewezen op het belang van goede reiniging in de voedingsindustrie. “Iedereen ziet het belang van goed reinigen, maar het gebeurt niet altijd door tijdgebrek of door angst om een bestaande situatie te wijzigen. Het kost inderdaad tijd en soms moet de productie worden stilgezet, maar op de lange termijn verdienen je dit terug.”

Tijd uittrekken voor de bron van een probleem blijft het beste, vindt hij. “Maar vooral is het van belang bij een calamiteit zo veel mogelijk gegevens te achter-halen zodat dit een volgende keer voorkomen kan worden.”

Werkplan

Bedrijven kunnen dus al veel zelf ondernemen om verontreiniging

te voorkomen, maar ook reinigen door een specialist kan nodig zijn. Roel Stassen is als landelijk projectmanager betrokken bij reinigingsprojecten die Reym Food uitvoert bij klanten in onder meer de zuivel-, oliën en vetten- en zoetwarenindustrie.

Zestig medewerkers van Reym voeren geregeld klussen op de werkvloer uit: van het open-maken van verstopte pijpen en indampers tot het reinigen van tanks. Ze hebben allemaal intern een training voedselveilig werken gevolgd, vertelt Stassen. De basis ligt bij zaken als handen wassen, ringen afdoen en speciale kleding dragen. Kortom, hygiënisch werken om besmet-ting te voorkomen. Verder houden ze bijvoorbeeld rekening met medium care- en high care-zones, waar extra hygiëne nodig is.

Alles staat of valt bij het volgen van strikte procedures, legt Stassen uit. “Wij leggen die per klus vast in een werkplan. Daarin staan de kritische controlepun-ten en de bijbehorende maatre-gelen. Dit werkplan bespreken we van tevoren met de klant. Als iedereen akkoord is, staat er voor aanvang van het werk een handtekening onder. Vervolgens is het zaak dat niemand afwijkt

van de procedures.” Het materiaal waarmee de medewerkers reinigen is een belangrijk onderdeel bij een reinigingsproject, zegt de projectmanager. “Daarom hebben we voor de reinigingen in de voedingsmiddelenindustrie speciaal “dedicated” materiaal. Dat moet bij aanvang van het werk schoon zijn om besmetting in de te reinigen procesinstallatie te voorkomen. Na het werk worden bij de klant slangen en pistolen schoongemaakt, en bij terugkomst op de Reym-locatie in een speciale ruimte verder schoongemaakt en gedesinfec-teerd. Op het gedesinfecteerde materiaal worden veegmonsters genomen en de resultaten worden met een ATP meter gecontroleerd.” ISO 22000, waarvoor Reym als enige industrieel reiniger is gecertifi-ceerd, is een waarborg voor het schone materiaal en voor het voedselveilig reinigen van procesinstallaties in de voe-dingsmiddelenindustrie.

Klanten schakelen Reym Food in bij groot onderhoud of calamitei-ten. Stassen: “Bedrijven lossen al veel zelf op met Cleaning In Place en als dat niet meer het gewenste resultaat geeft wordt Reym ingeschakeld. Bij groot onderhoud gaat het bijvoorbeeld

om een aanbouw bij een fabriek. Reym voert dan werkzaamheden uit om de klant weer helemaal schoon te laten beginnen met het nieuwe productieproces. Bij calamiteiten kan het gaan om een verstopping of andere verontreiniging van installaties.”

Kaas

Soms staan de medewerkers voor grote uitdagingen. Stassen herinnert zich het reinigen van een kaaspakhuis. Dat vroeg om een specifieke aanpak, want bij kaasproductie mag de natuur-lijke omgeving niet verstoord worden. “Dat betekent speciale voorzorgsmaatregelen treffen in de ruimte en erg voorzichtig te werk gaan. Het was een flink project, maar we hebben het in een week gedaan. Het is heel fijn als je dan ziet dat je medewer-kers hebt die rustig en gedegen te werk gaan en goed voor-bereid zijn.”

Het team wordt dit jaar uitge-breed door nog veertig mede-werkers te specialiseren, want er ligt veel werk. Stassen ziet ook nieuwe kansen: de fabrieken van salademakers. “De wetgeving wordt voor die bedrijven steeds strenger, dus die kunnen wel wat kennis en specialisatie in industrieel reinigen gebruiken.”

MAN VAN TWEE WERELDEN

Bij Shell beoordeelde hij offertes van andere bedrijven, bij Reym helpt hij bij het opstellen ervan. Ton Sonneveldt begon zijn loopbaan in een tijd waarin er nauwelijks werkinstructies waren. Dat de eisen aan opdrachtnemers intussen sterk zijn verhoogd, vindt hij een goede zaak.

“Ruim dertig jaar heb ik bij Shell/ NAM gewerkt. Ik ben in 1971 begonnen bij het ontwerp- en projectenbureau van Shell Chemie in Pernis. Daar waren begin jaren zeventig zo’n vierduizend mensen aan het werk. Bijna alles werd in eigen beheer uitgevoerd, zoals onderhoud en reparaties. We hadden er een eigen werkplaats met tientallen draai- en freesbanken, een laswerkplaats enzovoort. Er lagen terreinen zo groot als voetbalvelden vol procesleidingen in alle mogelijke diameters en er stonden loodsen vol met reserveonderdelen.

Het was een echte mannenmaatschappij. Veel stress was er nog niet. Ik kan me geen collega’s herinneren die overwerkt thuis zaten. Contact met de buitenwereld verliep per telefoon of telex. Met veel plezier heb ik in deze rustige omgeving gewerkt.

Het werk dat Shell uitbesteedde, ging naar enkele ‘huisaan-nemers’. Procedures of werk-instructies waren er nauwelijks.

Het hoofd van de afdeling regelde de uitbesteding met het hoofd inkoop. Opdrachtnemers moesten het werk binnen budget en binnen de tijd uitvoeren. Veilig werken en het beperken van risico’s speelden minder. Pas vanaf de jaren tachtig werden zaken als marktverkenningen, selectieprocedures en goedkeuring door de directie dagelijkse praktijk. De invoering van de ISO-9001 standaard was een grote stap voorwaarts, daarmee kreeg de opdrachtgever daar veel meer zicht op. In 1982 ging ik bij de NAM in Assen werken. Daar was mijn eerste project het leiden van King Size Cluster (KSC) De Paauwen, de 29e en laatste gasbehandelingsinstallatie op het Groningerveld. Het laatste project waar ik eind jaren negentig voor NAM aan werkte, was de gasberging in Grijskerk. Daarna had de NAM geen grote projecten meer en werd ik gevraagd als contracthouder bij NAM logistiek. Ik maakte daar kennis met diverse logistieke dienstverleners, waaronder Reym. Elf jaar geleden kwam ik

Shell Pernis,
Rotterdam



Over Ton

Ton Sonneveldt (68) zat na zijn opleiding eind jaren zestig anderhalf jaar in militaire dienst. In 1971 begon hij bij Shell Chemie op het centraal kantoor in Pernis. Vanaf 1982 werkte hij als projectleider bij NAM en later als contracthouder logistiek. Bij Reym werd hij in 2004 Contractmanager. In 2014 ging Ton met pensioen. Hij werkt nu nog een tot twee dagen per week bij Reym op afroepbasis voor projecten.

zo bij Reym terecht als Contractmanager. Bij de NAM liep het werk terug en met mijn 57 jaar was ik nog te jong om met werken te stoppen. Ik had bij NAM goede contacten met Reym. Zij vroegen mij te helpen bij een opdracht en toen die succesvol was afgerond, ben ik daar betrokken bij het opzetten van een nieuwe afdeling, Customer Relations. Bij die afdeling ging ik aan de slag om klantencontacten te verbeteren en contractmanagement te voeren.

Shell heb ik ervaren als een mooi bedrijf, waar ik met plezier veel uitbestedingen heb mogen uitvoeren. Een echte multinational, maar wel een complexe organisatie. Het werkklimaat bij Reym verschilt vergeleken met werken bij Shell: duidelijke doelstellingen en korte lijnen in de communicatie.

Door mijn overstap heb ik het proces van offertes aan twee kanten meegemaakt. Bij Shell schreef ik tenders uit, beoordeelde ik offertes en gunde contractors werk. Bij Reym kwam ik aan

de andere kant van de streep te staan, namelijk het opstellen van offertes.

Voor beide partijen is het belangrijk dat er volgens duidelijke afspraken wordt gewerkt. Uiteraard stellen opdrachtgevers als Shell nu hoge eisen aan opdrachtnemers. Dat zorgt voor transparantie en een goede kwaliteit en veiligheid. De petrochemische industrie kent veel risico’s. Toeleverende bedrijven moeten kunnen aantonen dat ze processen beheersen, niet alleen in de praktijk, maar ook op papier met handboeken en werkinstructies. Ook een goede communicatie naar de klant is van groot belang.

Reym heeft het huis wat dat betreft op orde. Mensen zijn vakkundig en werken efficiënt, klantgericht en veilig. Ik zie weinig zaken die nog verbeterd moeten worden. Wel is het een lastige tijd omdat de marges onder druk staan. Dat betekent dat je als dienstverlener continu scherp aan de wind moet varen.”

1971
Ontwerp &
project
Shell Chemie

1982
Leider King
Size Cluster
NAM

2005
Contract-
manager
Reym

SCHONE LUCHT SPEERPUNT VOOR ANTEA GROUP

Denken en doen. Dat kenmerkt de bedrijfsfilosofie van de Antea Group. Dochter HMVT maakt zich sterk voor een betere luchtkwaliteit met de focus op de industrie. De handen-uit-de-mouwen-aanpak van Reym sluit daar precies op aan.

In de jaren 80 van de vorige eeuw raakten de gemoederen danig verhit over de talloze verontreinigde bedrijfsterreinen. ‘Lekkerkerk’ staat voor velen nog gelijk met het eerste grote gifschandaal in ons land. In 1980 bleek daar een nieuwbouwwijk op zwaar verontreinigde grond te zijn gebouwd. “Destijds was er een maatschappelijke noodzaak om de grond af te graven of ter plekke te reinigen. HMVT is daarop ingesprongen”, vertelt Sietse van der Wal, businesslijn-directeur Realisatie bij Antea Group, dat in 2001 dit oorspronkelijk Duitse bedrijf heeft overgenomen. “De laatste vijf jaar is de kwaliteit van lucht steeds meer een issue geworden. Onze kennis over bodemsanering hebben wij verbreed door actief aan de slag te gaan met luchtreiniging. We hebben geïnvesteerd in de ontwikkeling van reinigingstechnieken met bijbehorende installaties. Onze focus is nu gericht op zowel bodem als lucht.”

Heet hangijzer

Luchtkwaliteit lijkt het nieuwe hete hangijzer in emissiebeperking. Niet alleen voor de overheid. Ook voor de bezorgde bevolking die zich steeds meer roert en voor het bedrijfsleven

dat al dan niet gedwongen zijn verantwoordelijkheid neemt. Van der Wal merkt het aan zijn orderportefeuille. “De regelgeving wordt steeds strenger. Elk incident schudt iedereen weer wakker, waardoor de controle op de naleving intensiever wordt. Dat merken we direct. Op dit moment krijgen we elke week wel een projectaanvraag voor luchtzuivering en dat neemt naar verwachting alleen maar toe.” Naast verkeer en landbouw draagt de industrie fors bij aan de uitstoot van vervuilende stoffen en dan vooral de (petro) chemie en de energiesector. Bij het reinigen van tanks, vaten en leidingen moeten de emissies evenzeer op een aanvaardbaar niveau blijven. Met gezamenlijke projecten en klanten als de NAM in het noorden, Sabic in het zuiden en bedrijven in Pernis in het westen hebben HMVT en Reym elkaar al in 2008 gevonden. Dat mondde in 2014 uit in een joint venture.

Denken en doen

Industriële klanten gaan niet meer akkoord met een standaard dienstverlening. Zij willen maatwerk en zich zo weinig mogelijk zorgen maken. “Je kunt van alles bedenken, maar je moet het in het veld waar-



maken”, verzekert Van der Wal. “Daarom vullen HMVT en Reym elkaar goed aan. Wij zijn meer de denkers en de ontwikkelaars van equipment, Reym is meer een doener, die heel sterk vanuit de vraag van de klant werkt. Zo kunnen veel bedrijven het zich niet veroorloven dat hun werkprocessen lange tijd stilliggen. Reym is gewend om 24 uur per

dag te werken als dat gevraagd wordt. Voor HMVT was het nieuw om weken achter elkaar in ploegendienst te werken. Deze samenwerking is in mijn ogen een ideale combinatie van ‘met de voeten in de klei’ en ‘bezint eer gij begint’.”

Vernieuwing

Nu is luchtkwaliteit een echte

niche markt. HMVT ontwerpt en maakt het meeste equipment daarom zelf in de eigen werkplaats. Gewoon, omdat het niet op de markt te koop is. En omdat de markt vereist dat de installaties voortdurend efficiënter en beter worden. “We leren elke dag, iedere klus geeft nieuwe inzichten. We overwegen op dit moment om te investeren in een slimmere en efficiëntere installatie. Dat sluit goed aan bij de filosofie van Reym, dat innovatie eveneens hoog in het vaandel heeft staan.”

Scheepvaart

De markt staat evenmin stil. “Ik kijk met een schuin oog naar de

scheepvaart”, verklapt Van der Wal. “De vraag is in hoeverre bij de binnenvaart en zeeschepen meer gehandhaafd gaat worden om aan de steeds strengere emissie-eisen te voldoen. Langs de grote rivieren en in de Rotterdamse haven staan al sensoren die de luchtkwaliteit meten. Dat zou voor ons kunnen betekenen dat we de gezamenlijke reinigingsactiviteiten verder kunnen verbreden.”

Monitoring

Intelligente monitoring is een andere trend. “Sensoren hebben de toekomst”, voorziet Van der Wal. “Zij registreren de uitstoot van verschillende stoffen in de

lucht. Deze gegevens combineren we tot digitale overzichten. Je kunt op die manier snel zien of bepaalde waarden worden overschreden. Bij overschrijding kan een waarschuwing uitgaan en kun je ingrijpen. Het effect kun je een opdrachtgever op de monitor laten zien en hem zo overtuigen dat je verantwoord bezig bent. Dagelijks vanuit je werk een bijdrage kunnen leveren aan een schoner en duurzamer leefklimaat, geeft volop inspiratie voor onze toekomst.”



Sietse van der Wal: “Deze samenwerking is in mijn ogen een ideale combinatie van ‘met de voeten in de klei’ en ‘bezint eer gij begint’.”

Antea Group

- Antea Group is een internationaal opererend ingenieurs- en adviesbureau met het hoofdkantoor in Heerenveen.
- In 2014 is de naam veranderd van Oranjewoud in Antea Group.
- Wereldwijd werken er 3500 medewerkers.
- De activiteiten zijn verspreid over zes businesslijnen: beheer & data, infra, realisatie, ruimte, milieu en veiligheid.
- In 2001 is HMVT overgenomen en valt vanaf september 2012 onder de businesslijn Realisatie.
- In 2014 hebben Reym en HMVT een joint venture gevormd: Reym HMVT.

VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN KAN NOG BETER

Richtlijnen van de Stichting Industrieel Reinigen (SIR) helpen reinigers al jaren bij het veilig uitvoeren van hun werk. Toch worden alle handboeken herschreven. SIR-manager Martin van Teijlingen: “We maken mensen bewuster van risico’s.”

Het aantal meldingen van incidenten met en zonder letsel bij industrieel reinigen dat de SIR per jaar binnenkrijgt, ligt al bijna tien jaar rond de twintig. Het jaar 2014 was met 43 meldingen wat men noemt een uitschieter. Martin van Teijlingen van de SIR hecht er niet al te veel waarde aan. “Die statistieken zeggen niet zoveel over veiligheid in de branche”, zegt de manager van het stafbureau van de stichting. “Een bedrijf dat niets meldt, is niet per definitie veilig. Het omgekeerde is ook waar. Reym doet relatief veel meldingen. Dat maakt Reym een alert bedrijf, dat bijdraagt aan de veiligheid in de branche. Van incidentmeldingen kunnen we namelijk met z’n allen leren. Reden voor de SIR aan het melden de komende

jaren te blijven stimuleren. Dat willen we onder andere gaan doen door bedrijven binnen een nieuw kwaliteitssysteem te belonen met een ster voor de mate waarin zij bijdragen aan de veiligheid van de hele sector.”

Herschrijven richtlijnen
De meldingen die de SIR binnenkrijgt, gebruikt de stichting onder meer om de bestaande richtlijnen voor veilig industrieel reinigen waar nodig bij te schaven. “De praktijk leert overigens dat die richtlijnen al behoorlijk geoptimaliseerd zijn”, zegt Van Teijlingen. “Incidenten hangen over het algemeen samen met menselijk gedrag, soms met materiaal dat het laat afweten.” Toch werkt de SIR aan het herschrijven van de hand-

boeken voor de branche. “De richtlijn voor adembescherming is per juni 2015 vernieuwd.

“Van incident-meldingen kan de branche leren.”

We koppelen daar drie risico-categorieën aan de te gebruiken middelen en aan de eisen voor training en opleiding van medewerkers. Industrieel reinigers moeten zich zo meer bewust worden van de verschillende risico’s bij hun taken en weten hoe zij hiermee om moeten gaan.”

Voor hoge druk vloeistof reinigen werkt de SIR inmiddels aan een

vergelijkbare herziening van de richtlijn. Van Teijlingen: “Nu benoemen we in die richtlijn vooral het risico om geraakt te worden door zo’n straal. In de nieuwe versie benoemen we liefst acht risico’s. Zo kan een medewerker tijdens het reinigen ook blootgesteld worden aan trillingen, geluid en hittestress. Daar moeten mensen zich bewust van worden. Uiteindelijk passen we ook onze richtlijnen voor vacuüm reinigen en chemisch technisch reinigen hierop aan. Daarbij willen we behalve risico’s tijdens de taak ook de risico’s beschrijven die mensen lopen voorafgaand aan en na werkzaamheden.”

Voormannen
Voor reinigers, hun opdracht-

Reym is een alert bedrijf, dat bijdraagt aan de veiligheid in de branche.



gevers en veiligheidskundigen biedt de SIR ook al jaren opleidingen en certificaten aan om het veilig werken in de branche te bevorderen. Nieuw is dat voormannen van reini-

“Veilig reinigen leer je ook als een oudere collega je aanspreekt op gedrag.”

gingsploegen een certificaat voor toezichhouders kunnen halen. Van Teijlingen: “Voormannen spelen een belangrijke rol bij het veilig reinigen. Veilig werken leer je namelijk niet alleen in de schoolbanken, dat leer je ook in de praktijk als een oudere collega je aanspreekt op je

gedrag. Daar zetten we met dit certificaat op in. Het is het zwaarste dat we aanbieden. Voormannen kunnen het certificaat als toevoeging op hun ‘vakcertificaat’ verdienen nadat ze bij ons een examen afleggen. Dat bieden wij in dat geval gratis aan. Voor de voormannen is het halen van zo’n certificaat echt iets om trots op te zijn. Ze voelen zich vervolgens ook verantwoordelijk voor de veiligheid van de mensen om hen heen.”

Branche informeren via Safety Alerts

Een incident met het lossen van slib bij een SIR-lid. De chauffeur probeert het probleem op eigen houtje op te lossen, maar vergeet daarbij de procedures te volgen. Het bleef zonder ernstige gevolgen, maar had veel slechter kunnen aflopen. De SIR stuurde na de melding van het incident een Safety Alert uit naar haar leden: pas op in dit soort situaties!

Automatisch reinigen de toekomst?

De SIR ziet dat opdrachtgevers industrieel reinigers vaker vragen naar mogelijkheden om automatisch in plaats van handmatig hoge druk te reinigen. Voor automatisch reinigen komen steeds meer oplossingen op de markt. De SIR ziet er dan ook toekomst in: medewerkers worden niet langer blootgesteld aan trillingen en geluid en zij lopen niet langer het risico geraakt te worden door een in potentie dodelijke hogedrukstraal.



ReymTime is een uitgave van Reym B.V. voor klanten en relaties.

Redactie:
Henk Strijbos
Jeanine van Klaveren
Ron Grobecker
Nick Kappen
Michèle Kukler

Fotografie:
Marco Hofsté

Fotografie Groningen Seaports
pagina 20-23:
Koos Boertjens

Ontwerp:
No Panic
Communicatiemakers

Drukwerk:
Klomp Offsetdrukkers

Teksten:
Noordhoek Media
& Management

Fotografie Andre Kuipers
pagina 10-11:
ESA-NASA

Meer informatie over Reym is te vinden op onderstaande websites



reym.nl



reymhmv.nl



shankstotalcare.reym.nl



technologiecentrum.reym.nl



offshore.reym.nl



food.reym.nl

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met
Henk Strijbos (Communicatie en PR manager) op 033 - 455 88 90





Hoofdkantoor:
Postbus 1545, 3800 BM Amersfoort
Computerweg 12d, 3821 AB Amersfoort
Tel.: 033 - 455 88 90 • Fax: 033 - 456 25 81
amersfoort@reym.nl
www.reym.nl

 Reym B.V.  @reymgroep  ReymGroep  reymgroep

